

Adatkezelési tájékoztató a webáruház működtetése során történő adatkezelésről

A Strapa-Pack Kft. (a továbbiakban: Társaság) webáruházat tart fenn a <http://www.rakterburkolatok.hu>

a honlap megnyitásakor a www.van-pack.hu honlap nyílik meg címen elérhető honlapon azzal a céllal, hogy az ott forgalmazott termékeket értékesítse.

A Társaság webáruházzal kapcsolatos tevékenysége elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásnak minősül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 2. § a) illetve f) bekezdése alapján.

A Társaság, mint szolgáltató, az Eker tv. 13/A. (1) bekezdése alapján, a nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések tekintetében az alábbi célokból jogosult adatokat kezelni:

- a szerződés létrehozása,
- a szerződés tartalmának meghatározása,
- a szerződés módosítása,
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésből származó díjak számlázása, és
- a szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítése.

A fenti célokból a Társaság a webáruház szolgáltatásait igénybe vevők azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatainak és lakcímeiknek kezelésére jogosult, továbbá a szolgáltatás nyújtása céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek, így tehát ezen adatok tekintetében az adatkezelés kötelező. A Társaságnak mindazonáltal úgy kell üzemeltetnie a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközeit, hogy a személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Eker. tv.-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A fentebb meghatározott adatokat a Társaság – a Ptk. 6:22. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – a közte és a Vásárló között létrejött szerződés(ek)ből származó esetleges igények érvényesíthetőségére tekintettel a követelések esedékessé válásától számított öt évig kezeli.

A regisztráció során rögzített adatok

A webáruházból csak regisztrált vásárlók rendelhetnek meg termékeket.

A Vásárlónak a Webáruház Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) 2.2 pontja alapján a következő adatokat kell a regisztráció során megadnia:

- keresztnév,
- vezetéknév
- cégnév
- utca, házszám, lakás,
- város, megye, irányítószám
- telefonszám

- e-mail cím

A regisztráció során automatikusan rögzítésre kerül a Vásárló által használt IP cím is.

A vezetéknév és keresztnév, a lakcím, illetve amennyiben az nem azonos a lakcímmel, úgy a számlázási cím (cég esetén a cégnév) Társaság általi kezelése az Eker tv. 13/A. § (3) bekezdésében foglalt kifejezett törvényi felhatalmazáson alapul. Ugyanezen törvényhely hatalmazza fel a Társaságot az IP cím és e-mail cím kezelésére, mivel az a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adat. A telefonszám kezelése a Vásárló hozzájárulásán alapul, ugyanakkor az elektronikus levelezés helyettesítése, illetve a gyors kommunikáció szempontja indokolja a kezelést.

A regisztrációt követően azonnal elkészül a Vásárló személyes fiókja, ennek megtörténtéről a Vásárló értesítőt kap az általa megadott e-mail címre. A regisztráció során rögzített adatok kezelése szükséges a webáruház nyújtotta szolgáltatás teljesítéséhez, valamint a Vásárlók azonosításához, így azokat a Társaság a személyes fiók törléséig kezeli.

A Vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja a honlap megfelelő felületén.

A megszüntetésről a Vásárló az általa megadott e-mail címre elektronikus levélben értesítést kap. A személyes fiók megszüntetésével a Vásárló regisztráció során felvett adatai inaktív státuszba kerülnek, kezelésüket a Társaság felfüggeszti.

A megrendelés során rögzített adatok, korábbi rendelések adatai, a megrendeléssel kapcsolatban esetlegesen felvett további adatok

A Vásárló a honlap megfelelő felületén kezdeményezhet megrendelést a webáruházban. A megrendelés folyamata során a Vásárlónak meg kell jelölnie, illetve meg kell adnia:

- lap alján található kosár vagy a pénztár fülre való katintással,
- tovább megnézem a teljes burkolatot-ra kattintva az adott termékre kattintva
- az ajánlatkérés található, amelyre kattintva
- a vásárolandó terméket hozza fel,
- számlázás és szállítás adatai láthatók:
 - keresztnév,
 - vezetéknév
 - cégnév
 - utca, házszám, lakás,
 - város, megye, irányítószám
 - telefonszám
 - e-mail cím

Az Adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF kipipálása után a rendelés elküldhető.

Fizetési feltétel, banki átutalással vagy fizetés a gyártó telephelyén kipipálása következik.

Megjelenik a rendelés tartalma, mely a megrendelt áru adatait tartalmazza: termék, részösszeg, szállítás, áfa összege összeg,

Online Bankkártyás Fizetés esetén a Társaság továbbá rögzíti és kezeli:

- lap alján található kosár vagy a pénztár fülre való katintással,
- tovább megnézem a teljes burkolatot-ra kattintva az adott termékre kattintva
- az ajánlatkérés található, amelyre kattintva
- a vásárolandó terméket hozza fel,
- számlázás és szállítás adatai láthatók:
 - keresztnév,

- vezetéknev
- cégnév
- utca, házszám, lakás,
- város, megye, irányítószám
- telefonszám
- e-mail cím

Az Adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF kipipálása után a rendelés elküldhető.

Fizetési feltétel, banki átutalással vagy fizetés a gyártó telephelyén kipipálása következik.

Megjelenik a rendelés tartalma, mely a megrendelt áru adatait tartalmazza: termék, részösszeg, szállítás, áfa összege összeg,

A megrendelés során kezelt és rögzített adatokat a Társaság a megrendelést követően is kezeli, mivel a Vásárló számára biztosítja korábbi rendelései áttekintését, a további megrendelések megkönnyítése, valamint felgyorsítása végett. A korábbi rendelések fenti adatainak rögzítése a Vásárló önkéntes hozzájárulásán alapul. Ezeket az adatokat a Társaság a Vásárló személyes fiókjának fennállta alatt, annak törléséig kezeli.

A Vásárló személyes fiókjának törlését a info@strapa-pack.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben kérheti. A Társaság két munkanapon belül törli a Vásárló személyes fiókját, és erről megerősítést küld a Vásárló megadott e-mail címére. A személyes fiók törlésével a Vásárló megrendelés során felvett adatai, korábbi rendeléseinek adatai helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A megrendelések módosításával, visszavonásával illetve a megrendeléstől való elállás esetén keletkezett e-mailekben, levelekben, nyilatkozatokban szereplő adatokat az adott dokumentum céljához kötötten, törvényi felhatalmazás alapján kezeli a Társaság és azokat az ügy elintézését követően archiválja.

adatkezelés célja: a webáruház szolgáltatásainak (a továbbiakban: szolgáltatások) megfelelő nyújtása és igénybe vétele, így különösen a webáruház vásárlóinak regisztrációja és nyilvántartása, a megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlási tranzakciók, illetve az azokhoz kapcsolódó számlázás lebonyolítása és dokumentálása, továbbá a vásárlói szokások elemzése, a vásárlókkal való kapcsolattartás

adatkezelés jogalapja: az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5 § (1) b) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, az Sztv. 169. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény 13/A. § - a

egyéb törvények: 2008 évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, 2001 évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

adatkezelés tárgya: a webáruház szolgáltatásainak (a továbbiakban: szolgáltatások) megfelelő nyújtása és igénybe vétele, így különösen a webáruház vásárlóinak regisztrációja és nyilvántartása, a megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlási tranzakciók, illetve az azokhoz kapcsolódó számlázás lebonyolítása és dokumentálása, továbbá a vásárlói szokások elemzése, a vásárlókkal való kapcsolattartás során megismert személyes adatok a nyilvántartási rendszer részét képezik .

adatkezelés típusa: vezetéknev és keresztnév, lakcím, továbbá amennyiben az eltérő úgy a számlázási cím (cég esetén a cégnevet is szükséges feltüntetni), e-mail cím, telefonszám, faxszám, a szállítási cím, a megrendelt termékek, a megrendelt termékek mennyisége, a választott fizetési mód a megrendelt termékek elnevezése a megrendelt termékek bruttó és nettó vételára, megrendelésük időpontja, a megrendelés egyedi azonosítója, a megrendelt termékeket tartalmazó csomag egyedi azonosítója, a megrendelés során használt IP cím.

Online Bankkártyás Fizetés esetén a Társaság még a következő adatokat kezeli:

- rendelés tartalma, mely a megrendelt áru adatait tartalmazza
- termék,
- részösszeg,
- szállítás,
- áfa összege
- összeg,

A Vásárlónak lehetősége van arra továbbá, hogy:

- megjegyzést fűzzön a rendeléséhez
- megadja bankszámlaszámát és számlakezelő bankját

adatkezelő személye: Strapa-Pack Kft 2330 Dunaharaszti Bláthy O. utca 7.

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: Strapa-Pack Kft 2330 Dunaharaszti Bláthy O. utca 7. sz. alatti épületében **adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai** a regisztráció során megadott adatok esetében az érintett törlési kérelméig, minden más esetben az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

adatkezelési műveletek: az előzetes tájékoztatás, törlés, helyesbítés, korlátozás, a személyes adatok tárolásának módja, papíralapon és elektronikusan,

egyéb adatkezelési eljárások: érintett jogainak biztosítása: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog gyakorlása, tiltakozáshoz való jog figyelembe vétele, a jogok gyakorlására irányuló kérelmek elbírálása, adatvédelmi incidens esetén az incidens vizsgálatának lefolytatása.

adatkezelés céljára vonatkozó korlátozások:

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő a meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,

b) ha az adatkezelés jogellenes és az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az adatkezelés jogellenes és az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az adatkezelés jogellenes és az az adatok törlésének lenne helye, de a 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

kötelező adatkezelés: törvény, helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli, vagy az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,

szükséges időszakos felülvizsgálat: Különleges adat kezelése időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi

aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

elrendelő tv. vagy Ökormányzati rendelet: Különleges adat kezelése időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozta meg.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ADATKEZELÉS HELYE

Az adatkezelés helye:

Társaság neve:	Strapa-Pack Csomagoló és Szolgáltató Kft
Rövidített neve:	Strapa-Pack Kft
Székhelye:	<u>2330 Dunaharaszti Bláthy O. utca 7.</u>
Adószám:	13960997-2-13
Céggjegyzékszám:	13-09-164951
Adatkezelő képviselője:	Venter Gabriella
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@strapa-pack.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Zimmermann Márta
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	
Telefonszám:	+36 20 279 1937
E-mail:	info@strapa-pack.hu
A társaság telephelye:	2330 Dunaharaszti Kőrísfa utca 5/B.

A Társaság teljes adatkezelési rendszerét az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

óság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <http://naih.hu>